

Graz, 06. Juni 2024

Zufriedenheitsumfrage: Reisebüromitarbeiter-innen bewerten GRUBER-reisen!

Die Abteilungen „Länder & Städte“ und „Badereisen“ des Reiseveranstalters GRUBER-reisen/Aaretalreisen haben kürzlich eine gemeinsame Zufriedenheitsumfrage durchgeführt. Insgesamt wurde die Befragung an über 1.000 Reisebüromitarbeiter-innen aus Eigen- und Fremdbüros gesendet. Das repräsentative Ergebnis zeigt: Die Leistungen von GRUBER-reisen werden durchwegs positiv bewertet.

Die Befragten gaben ihre Zufriedenheit auf einer Skala von 1 bis 10 an, wobei 10 die höchste Zufriedenheit darstellt. Befragt wurden Bereiche wie Anfragedauer, Erreichbarkeit, Abwicklung der Buchungen, Freundlichkeit der Mitarbeiter-innen, Beratungsqualität, Reklamationsverhalten, Newsletter usw. Besonders geschätzt wird die Erreichbarkeit und die Abwicklung der Buchungen, die mit 9,11 bewertet wurden, sowie die Freundlichkeit der Mitarbeiter-innen, die 9,27 erreichte. Insgesamt erzielte GRUBER-reisen ein großartiges Gesamtergebnis von knapp 9 von 10.

GRUBER-reisen bedankt sich herzlich bei den Reisebüros für das wertvolle Feedback und die hervorragende Zusammenarbeit. Die Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragung werden genutzt, um die Leistungen kontinuierlich zu verbessern und noch besser auf die Bedürfnisse der Reisebüros einzugehen!

Bildmaterial zur Verwendung:

[Team GRUBER-reisen/Aaretalreisen >>](#)

GRUBER-reisen Service Center Badereisen 0316 7089 4600, bz@gruberreisen.at

GRUBER-reisen Service Center Länder & Städte 0316 7089 4700, ls@gruberreisen.at