



## URLAUBSBERATER-IN (m/w/d)

Standort Graz | GRUBER-reisen | Vollzeit

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kund:innen, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit top modernen Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter:innen ihre Stärken leben können.

### WAS DICH ERWARTET

- Du machst die schönste Zeit des Jahres für unsere Kund:innen perfekt – vom Strandurlaub über Kreuzfahrten und Städtetrips bis hin zur Hochzeits- oder Gruppenreise
- Du berätst Kund:innen, um das ideale Reiseziel, Transportmittel oder die passende Reiseversicherung zu finden und informierst über länderspezifische Erforderlichkeiten
- Du übernimmst die gesamte Urlaubsplanung, von der Angebotslegung, über Hotel- und Flugbuchung bis hin zur Rechnungslegung und unterstützt Kund:innen vor, während und nach ihrer Reise
- Bei der Präsentation unserer aktuellen Angebote über Auslagen und Social Media kannst du deiner Kreativität freien Lauf lassen
- Infotouren, um Produkte, Reiseziele und Kulturen kennenzulernen

### DAS BRINGST DU MIT

- Idealerweise Lehrabschluss zum/zur Reisebürokaufmann/-frau oder Berufserfahrung im Reisebüro
- Dein Herz schlägt fürs Reisen und du möchtest deine Erfahrungen teilen
- Du hast Freude am direktem Kundenkontakt und bist ein Verkaufstalent
- Genauigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Organisationstalent und Eigeninitiative
- Teamfähigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität
- Kenntnisse der gängigen Reservierungssysteme von Vorteil bzw. Offenheit gegenüber neuen IT-Programmen
- Motivation, deine fachlichen und persönlichen Kenntnisse durch gezielte Schulungen weiterzuentwickeln

### WAS WIR BIETEN

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem kollegialen und familiären Arbeitsumfeld
- Eine umfassende Einschulung und viele Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Benefits – 5 extra Urlaubstage für Infotouren, Dienstradleasing, Vergünstigungen bei Reisen und Handytarifen uvm
- Für diese Position (38,5 Std./Woche) gilt ein KV-Mindestgehalt von € 2.099,- brutto pro Monat für Quereinsteiger:innen bzw. € 2.225,- brutto pro Monat für Reisebürokaufmänner/-frauen. Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Qualifikation und Berufserfahrung.



Haben wir dein Interesse geweckt?  
Dann bewirb dich online!  
[www.gruberreisen.at/jobs](http://www.gruberreisen.at/jobs)

