TEAMLEITER·INNEN FÜR UNSERE REISEBÜROS (m/w/d)

Standort Graz | GRUBER-reisen | Vollzeit

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kund·innen, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit top modernen Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter·innen ihre Stärken leben können.

WAS DICH ERWARTET

- Operative und administrative Leitung sowie Unterstützung deines Teams in allen Verkaufsbelangen
- Erste Anlaufstelle für deine Mitarbeiter·innen und Übernahme diverser Führungsaufgaben (u.a. Mitarbeiterführung, Dienstplanerstellung, Fortbildungsplanung, Budget- und Personalplanung)
- Zielvereinbarungen mit Vorgesetzten
- Erstellung eines Marketingplans gemeinsam mit der Marketing-Abteilung
- Du arbeitest aktiv in der Kundenberatung und verkaufst das schönste Produkt der Welt
- Du bist erste·r Ansprechpartner·in für unsere Kund·innen in der Region und nimmst positive wie negative Rückmeldungen entgegen und verwendest diese Rückmeldungen für deine weiteren Kundengespräche bzw. löst negative zur Zufriedenheit unserer Kund·innen
- Kassaführung

DAS BRINGST DU MIT

- Eine mindestens 3-jährige Branchenerfahrung, ausgeübte Tätigkeit als Führungskraft von Vorteil
- Dein Herz schlägt fürs Reisen und du liebst den Kontakt mit Menschen
- Du übernimmst gerne Verantwortung über das Tagesgeschäft hinaus und bist für dein Team da
- Du bist ein Organisationstalent und behälts auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Der Umgang mit gängigen Reservierungssystemen ist für dich selbstverständlich
- Du bist ein Motivator für dich und dein Team und begeisterst auch unsere Kund·innen mit deinem Know How
- Du bringst kaufmännische Begabung und wirtschaftliches Denken mit

WAS WIR BIETEN

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem kollegialen und familiären Arbeitsumfeld
- Eine durch Werte geprägte Unternehmenskultur
- Mitarbeiter Benefits, u.a. Mitarbeiter-Events, Vergünstigungen bei Reisen und Handytarifen
- Viele Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Das Mindestjahresgehalt für diese Position beträgt € 30.000 brutto PLUS Erfolgsprämien
  Die tatsächliche Bezahlung entspricht der jeweiligen Qualifikation und Berufserfahrung

Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann bewirb dich online!
www.gruberreisen.at/jobs

seit 1968

GRUBER
reisen statt verreisen.