

Genau Meins!



Wir suchen für unseren Standort in Graz eine Reisebüro-Fachkraft (m/w/d)

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kunden, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit derzeit über 300 motivierten Mitarbeiter-innen, einem Netz von mehr als 45 Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter-innen ihre Stärken leben können.

DEINE AUFGABENGEBIETE:

- Persönliche Kundenberatung, Angebotslegung und Verkauf in allen touristischen Belangen (Unterkunft, Transport, Verpflegung, Verkehrsverbindungen, Zoll- und Visavorschriften, u.v.m)
- Organisation und ertragsorientierte Kalkulation von Pauschal-, Individual- und Gruppenreisen
- Tätigen von Buchungen bei Reiseveranstaltern, Fluglinien, Hotels, Versicherungen usw.
- Kundenorientierte Abwicklung von Stornos, Versicherungsfällen und Reklamationen
- Aktive Kundenbetreuung und Kundennachbetreuung
- Laufende Fortbildung von touristischen, persönlichen und sozialen Kompetenzen
- Für Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz sorgen
- Präsentation von aktuellen Angeboten über Auslagen, Angebotsstände und im Internet
- Kontrolle von Rechnungen, Reiseunterlagen, usw.

DU VERFÜGST ÜBER:

- Mindestens 3-jährige Branchenerfahrung oder abgeschlossene Lehre als Reisebüroassistent-in
- Sehr gute Destinations- und Branchenkenntnisse
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit

- Selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität
- Kommunikations- und Kontaktfreude
- Gepflegtes Auftreten, Selbstsicherheit und keine Scheu vor direktem Kundenkontakt und Verkauf
- Gute CRS-Kenntnisse (Amadeus von Vorteil)
- Gute Textverarbeitungskenntnisse
- Kundenorientiertheit
- Gute Fremdsprachenkenntnisse
- Bereitschaft zum Reisen
- Organisationstalent
- Kaufmännische Begabung und wirtschaftliches Denken

WIR BIETEN:

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem internationalen Umfeld
- Hervorragendes Arbeitsklima in einem dynamischen Unternehmen
- Viele Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Mindestjahresgehalt brutto € 24.220,-
Bereitschaft zur Überzahlung

Haben wir dein Interesse für diese Stelle geweckt?
Dann bewirb dich online auf www.gruberreisen.at/jobs.

