

# Genau Meins!



## Wir suchen ab sofort für unseren Standort in DEUTSCHLANDSBERG einen Lehrling zur Ausbildung als Reisebüroassistent-in

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kunden, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit derzeit über 300 motivierten Mitarbeiter-innen, einem Netz von mehr als 45 Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter-innen ihre Stärken leben können.

### DEINE AUFGABENGEBIETE:

- Persönliche Kundenberatung, Angebotslegung und Verkauf in allen touristischen Belangen (Unterkunft, Transport, Verpflegung, Verkehrsverbindungen, Zoll- und Visavorschriften, u.v.m.)
- Organisation und ertragsorientierte Kalkulation von Pauschal-, Individual- und Gruppenreisen
- Tätigen von Buchungen bei Reiseveranstaltern, Fluglinien, Hotels, Versicherungen usw.
- Kundenorientierte Abwicklung von Stornos, Versicherungsfällen und Reklamationen
- Aktive Kundenbetreuung und Kundennachbetreuung
- Präsentation von aktuellen Angeboten in Auslagen, Angebotsständer und Internet
- Kontrolle von Rechnungen, Reiseunterlagen, usw.
- Laufende Weiterentwicklung deiner touristischen, persönlichen und sozialen Kompetenzen
- Unterstützung unseres GRUBER Serviceteams in unserer Zentrale Graz

### DU VERFÜGST ÜBER:

- Fundierte schulische Ausbildung (vorzugsweise Berufsbildende mittlere oder höhere Schule), auch Schulabbrecher-innen möglich
- Freundliches Auftreten

- Geographisches Verständnis
- Kommunikations- und Kontaktfreude
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Gepflegtes Auftreten, Selbstsicherheit und keine Scheu vor direktem Kundenkontakt und Verkauf
- Computer- und Textverarbeitungskennnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Enthusiasmus fürs Reisen
- Spaß am Erlernen aller o.a. Aufgabengebiete

### WIR BIETEN:

- Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf Reisebüroassistent-in ersetzt die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf Bürokaufmann/Bürokauffrau. Somit hat man mit dieser Lehre 2 Berufsausbildungen in der Tasche
- 3-jährige Lehrzeit (bei entsprechendem Schulabschluss Anrechnung von 1 Lehrjahr möglich)
- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem internationalen Umfeld
- Ausbildung zu einer qualifizierten Reisebüro-Fachkraft
- Viele Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Lehrlingsentschädigung (1. Lehrjahr brutto € 600,-/-/Monat)

Haben wir dein Interesse für diese Stelle geweckt?

Dann bewirb dich online auf [www.gruberreisen.at/jobs](http://www.gruberreisen.at/jobs).

**GRUBER**<sup>®</sup>  
reisen statt verreisen.